

BROODJES EXPRESS

Dennenlaan 21 / 1161 CK Zwanenburg / Tel: 020-4972528 / Fax: 020-4977632 / e-mail: info@broodjesexpress.nl

Aan: XS4All Internet BV
Eekholt 32
1112 XH Diemen
T.a.v: Hoofd HRM
Inz: Mw. S. Miller

Zwanenburg, donderdag 18 juli 2002

Geachte mijnheer of mevrouw,

Ik schrijf u om het volgende onder de aandacht te brengen. Wij zijn een bedrijf dat via een beproefde totale lunchoplossing lunches levert aan, in totaal, meer dan 700 bedrijven in de regio Amsterdam-Schiphol.

In december 2001 zijn we op verzoek van enige medewerkers van u ook dagelijks gaan leveren bij uw bedrijf. Wij bieden bedrijven de mogelijkheid om de medewerkers individueel te laten afnemen en betalen om op die manier tot een logistiek en administratief verantwoord en vele malen goedkoper alternatief voor een in pandig bedrijfsrestaurant te komen.

Op deze manier zijn we dus ook bij enige medewerkers van XS4All begonnen. Wat ik tot op heden nog bij niet een afnemer heb meegemaakt is bij u wel gebeurd. Er wordt besteld maar (door een aantal mensen) niet betaald. Niet uit vergissing maar, moedwillig, op een berekende manier. Wij zijn daarom dan ook begin juni gestopt met leveren.

Wij hebben het meeste geld nu wel binnen maar van twee mensen zal het helaas niet meer gaan komen. Nils de Graaf hield ons net zo lang aan het lijntje totdat hij verhuist was en dus niet meer hoefde te betalen en uw receptioniste S. Miller verstoep zich als we ons bij het hek melden en als we haar wel te pakken krijgen verzint ze keer op keer een andere smoes.

Wij hebben de onbetaalde bedragen (in totaal ruim € 300) als oninbaar afgeboekt. Uw bedrijf heeft hierdoor bij ons, zo zult u begrijpen, niet de beste naam gekregen. Als klap op de vuurpijl krijg ik van uw receptioniste een ordinaire en beledigende mail (zie bijlage) nadat ik haar op haar betalingsgedrag aansprak. Ik neem aan dat u uw onwillige klanten ook op hun betalingsgedrag aanspreekt als die verzuimen om de aangegane verplichting te voldoen?

Ervan uit gaande dat u waarde hecht aan integriteit en fatsoen binnen uw bedrijf vind ik dat ik melding moet maken van het geen er binnen uw muren gaande is zodat u passende maatregelen kunt treffen zodat u e.e.a. in de toekomst kan worden voorkomen.

Namens Broodjesexpress BV

Erik Vermeulen
Directeur